

## **Liebe Feriengäste!**

Unsere Ferienwohnung „Am Teich“ soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende **Hausordnung und die ausliegende AGB** sollen eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung und auf der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von Ihnen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich.

Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mündlich mitteilen oder wenn dies nicht möglich ist, uns über das beigefügte Schadensprotokoll diese Auskunft zu erteilen. So kennen wir mögliche Beschädigungen eher und stellen diese nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung fest. Dies ermöglicht uns eine persönlichere Herangehensweise und Problemlösung für das entstandene Anliegen zu finden.

Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten, Ersatzkosten bzw. Reparaturkosten.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten Sie, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Hier erwähnen wir nochmal die Besonderheit der Eingangstür, die beim Zuziehen der Tür automatisch einmal abschließt. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist umweltschonend umzugehen.

### **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll (schwarze Tonne), Papier (Tonne mit blauem Deckel), Verpackungen mit dem grünen Punkt (Tonne mit gelbem Deckel) und Glas (in der Sammelkiste bei den Mülltonnen oder in den Öffentlichen Glascontainern) getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen.

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Kosmetikartikel, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden!

**Vermeiden Sie somit alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).**

### **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Dafür stehen Ihnen die nötigen Reinigungsutensilien in einem der Schränke zur Verfügung. **Wir bitten Sie, die**

**Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr in die Spülmaschine zu räumen und anzustellen.**

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### **Internet/WLAN**

In der Ferienwohnung „Am Teich“ ist ein WLAN- Zugang kostenlos enthalten. Die Zugangskennung und das Passwort befinden sich in der Informationsmappe. Sie nutzen das

Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen). Bitte unterschreiben Sie deswegen das einzeln beigefügte Dokument für die Internetnutzung.

### **Raucher**

Rauchen ist in der Ferienwohnung „Sonnendeck“ **nicht gestattet.**

**Bitte gehen Sie zum Rauchen auf die Terrasse. Rauchen an der geöffneten Terrassentür oder Fenstern ist nicht erwünscht. Draußen heißt draußen!**

**Rauchen in der Wohnung wird als Beschädigung der Mietsache betrachtet. Es gilt in der Wohnung ein Rauchverbot. Wird dieses Missachtet steht es dem Vermieter zu eine Vertragsstrafe in Höhe von 25% des gesamten Mietpreises zu berechnen und vom Hausrecht Gebrauch zu machen.**

**Eindringender Qualm, der zu einer Geruchsbelästigung führt, kann Ihnen mit einer Vertragsstrafe von 10% des gesamten Mietpreises zur Last gelegt werden. Ebenfalls werden anfallende Renovierungskosten im vollen Umfang dem Gast/ der Firma in Rechnung gestellt.**

Bitte nutzen Sie die Aschenbecher für Ihre Zigarettenreste. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in der schwarzen Mülltonne.

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

### **Parkmöglichkeiten**

Es steht Ihnen **ein** Stellplatz direkt vor der Ferienwohnung zur Verfügung. Sollten Sie mit zwei Autos angereist sein, müssen Sie in der näheren Umgebung öffentliche Parkmöglichkeiten benutzen.

Soweit Sie den zur Verfügung stehenden Stellplatz nutzen, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der

Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Hausrecht**

Das Hausrecht obliegt immer bei dem Vermieter und kann bei Bedarf auch durchgesetzt werden. Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die

Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Auch bei Langzeitaufenthalten obliegt dem Vermieter das Recht Reinigungsarbeiten (Badezimmer putzen, Bettwäsche wechseln, etc.) selbst bzw. vom Reinigungspersonal durchzuführen.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungs- und Reparaturkosten. Der Schlüssel ist gut sichtbar auf dem Wohnzimmertisch abzulegen.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

### **An- und Abreise**

Die Anreise kann ab **15 Uhr** erfolgen. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung/das Ferienhaus bis spätestens **11 Uhr** freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung „Am Teich“ wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben. **Beachten Sie hier auch den Punkt 6.3 unserer AGB.**

Bitte legen Sie das Missgeschick-Kritik- Protokoll und das Internetnutzungsprotokoll ebenfalls auf dem Wohnzimmertisch, samt Wohnungsschlüssel.

Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung sowie die ausliegenden AGB anerkannt werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Gastgeber

Regina und Michael Michalczak